

FIRMENPORTRÄT



Hygiene, Sauberkeit und Werterhaltung

*... in einer Qualität,
die Partner schafft!*

Partner  Team Dienstleistungs-GmbH

partner-team.de

Das Profil unseres Unternehmens

Seite Übersicht

3 Daten und Fakten

4-5 Unser Leistungsangebot

6 Historie

7 Philosophie

8 Unternehmensleitsätze

9 Kundenbezogene Qualitätsziele






10 Unsere Kontaktdaten

Daten und Fakten

Registrierte Bezeichnung des Unternehmens	PARTNER-TEAM® Dienstleistungs-GmbH
Amtliche Registrierung	<ul style="list-style-type: none"> Handelsregister HRB 51716, Amtsgericht Darmstadt Handwerksrolle bei der Handwerkskammer in Frankfurt / Main Deutsches Patent- und Markenamt, München Nr. 300 12 917
Hauptverwaltung und Schulungszentrum	<p>Partner-Team Dienstleistungs-GmbH An der Riedbahn 4 64560 Riedstadt</p> <p> (06158) 9205-0 • Fax (06158) 9205-44 info@partner-team.de www.partner-team.de</p>
Servicebüro	<p>Partner-Team Dienstleistungs-GmbH Dekan-Laist-Straße 1 55129 Mainz</p> <p> (06131) 959 19-0 • Fax (06131) 508 808</p>
Verantwortlicher Geschäftsführer	Karsten Fengler, Gebäudereinigermeister, Betriebswirt
Gründungsdatum	15. März 1979 als GmbH
Gründungsort	64521 Groß-Gerau




Unser Leistungsangebot – Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Gebäudeinnenreinigung

-  Büros
-  Banken
-  Kindergärten
-  Schulen
-  Verbrauchermärkte






Baureinigung

-  Baugrobreinigung
-  Bauendreinigung
-  Kristallisations- und Schleifarbeiten





Glasreinigung

-  Fensterreinigung
-  Rahmenreinigung
-  Ganzglaskonstruktionen






Fassadenreinigung

-  Natursteinfassaden
-  Metallfassaden





Gesundheitseinrichtungen

-  Ärzthäuser
-  Zahnarztpraxen
-  Reha-Zentren







Alten- und Pflegeheime

-  Senioreneinrichtungen
-  Küchenbereiche





Unser Leistungsangebot (Fortsetzung) – Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Industriereinigung

-  Metallindustrie
-  Pharmaindustrie
-  Automobilzulieferer
-  Logistikunternehmen







Winterdienste

-  Winterdienst
-  Schnee- und Eisbeseitigung







Hausmeisterdienste

-  Rasenmähdienste
-  Pflege von Außenanlagen
-  Hauswart-Service
-  Entsorgungsdienste







Hoteldienste

-  Zimmerreinigung
-  Wäscheservice
-  Wellnessbereiche
-  Fitnessstudios



Sonderdienste

-  Teppichbödenreinigung
-  Brand- und Wasserschäden
-  Schwimmbadreinigung
-  Schmutzfangmattenservice



Historie

1979

Gründung der Partner-Team GmbH; Eintragung in die Handwerksrolle bei der Handwerkskammer in Frankfurt am Main; Eintragung der GmbH beim Amtsgericht in Groß-Gerau (jetzt Amtsgericht Darmstadt HRB 51716). Schutz des Firmenlogos und Eintragung beim Deutschen Patentamt in München mit der Nr. 300 12 917.

Erste Kunden

Deutsche Telekom, Behörden und öffentliche Verwaltungen.

März 1997

Aufbau eines Qualitätsmanagements nach DIN ISO 9001; Einführung und Zertifizierung am 23. Dezember 1997.



5. August 2010

Zertifizierung des QM-Systems nach der neuen Norm DIN EN ISO 9001:2008.



26. August 2010

Zertifizierung des Umwelt-Managementsystems nach DIN EN ISO 14001:2009.



6. Dezember 2007

Beitritt zum Qualitätsverbund Gebäudedienste. Durch die entsprechende fachliche Qualifizierung ist die PARTNER-TEAM® Dienstleistungs-GmbH seitdem befugt, das Gütesiegel dieses Qualitätsverbundes zu führen.



4. August 2014

Karsten Fengler, Gebäudereinigermeister, Betriebswirt des Handwerks, Staatlich geprüfter Desinfektor, übernimmt das Unternehmen als alleiniger Gesellschafter und Geschäftsführer.

Philosophie

Qualitätsprofil unseres Unternehmens

Gebäudereinigung setzt ein Vertrauensverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Dienstleister voraus. Dieses Vertrauensverhältnis zu rechtfertigen und nachhaltig zu pflegen entspricht der Philosophie der PARTNER-TEAM® Dienstleistungs-GmbH.

Eine entscheidende Rolle spielen hierbei die zertifizierte Qualität, die Umweltverantwortung, der Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie die Nachhaltigkeit aller Dienstleistungen. Das gesamte Verfahren der Leistungserbringung ist zudem in unserem Integrierten Management-Handbuch (IMS) in Form verbindlicher Handlungsanweisungen als Vorgabe für unsere Mitarbeiter nachvollziehbar dokumentiert.

Das tatsächliche Ergebnis der Leistungserbringung unterliegt objektiven Messungen sowohl durch uns selbst als auch extern durch unabhängige Dritte. Die regelmäßige Überwachung auf der Grundlage der internationalen ISO-Normen erfüllt somit zwei Grundsätze:

 ... qualitative Leistungsstandards nach den Kundenvorgaben!

 ... gemessene Qualität gemäß der Kundenerwartungen!

Auf diese Weise wird das hohe Niveau unserer Leistungen nachprüfbar. Und für unsere Kunden ist dadurch ein Höchstmaß an Qualität garantiert.

Handwerksorganisation und Innungsarbeit

Als Mitglied der Landesinnung Hessen des Gebäudereiniger-Handwerks und Mitglied des Bundesinnungsverbandes ist die PARTNER-TEAM® Dienstleistungs-GmbH ein wichtiger Ausbildungsbetrieb in der Region. Seit Jahren haben interessierte Jugendliche bei uns die Möglichkeit, sich im Gebäudereiniger-Handwerk und in kaufmännischen Berufen ausbilden zu lassen.










Wachstumsorientierter Unternehmensausbau

Seit Jahren gehören zahlreiche Auftraggeber aus Industrie und Verwaltung aus der Metropolregion Rhein-Main-Neckar zum festen Kundenstamm.









Unser Dienstleistungsportfolio haben wir in den zurückliegenden Jahren soweit ausgebaut, dass wir heute nahezu alle gängigen Gebäudedienstleistungen anbieten können. Erbracht von unseren freundlichen, hoch motivierten und kontinuierlich geschulten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.

Unternehmensleitsätze (Auszug aus dem IMS-Handbuch)

-  Als **Meisterbetrieb des Gebäudereiniger-Handwerks** bieten wir unseren Kunden ein vielseitiges Dienstleistungsangebot mit hohen Qualitätsstandards. Der zentrale Grundsatz unserer Arbeit besteht darin, unsere Kunden mit unserer Leistungsfähigkeit zu begeistern.
-  Das Vertrauen unserer Kunden gewinnen und behalten wird durch Qualitätsarbeit, ausgeführt von unseren bestens **geschulten** Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
-  Mit einem **zertifizierten Managementsystem** organisieren wir unsere Leistungsprozesse rationell und wirtschaftlich zum Wohle unserer Kunden, zum Wohle unseres eigenen Unternehmens und auch zum Wohle der Gesellschaft.
-  Als Mitglied im **Qualitätsverbund Gebäudedienste** erfüllen wir die Qualitätsregeln und Prüfkriterien. Sichtbares Zeichen dafür ist das Gütesiegel des Qualitätsverbundes Gebäudedienste.
-  Als Mitglied der **Landesinnung Hessen** und damit des Bundesinnungsverbandes des Gebäudereiniger-Handwerks engagieren wir uns für einen fairen Wettbewerb und unterstützen aktiv den fachlichen Dialog zur Entwicklung unseres Handwerks.
-  Auf Kundenwünsche reagieren wir flexibel mit Servicebüros in **unmittelbarer Nähe** der Standorte unserer Auftraggeber. Beratung vor Ort gehört dabei ebenso selbstverständlich zu unserem Service wie präzise und termingerechte Auftragserfüllung.
-  Durchgängig organisierte Qualitätsarbeit und deren **stetige Verbesserung** steht uneingeschränkt im Zentrum unserer Unternehmenspolitik. Denn wir sind davon überzeugt, dass Kunden ihre Auftragsvergabe mit weiter steigenden Ansprüchen verknüpfen werden.

Kundenbezogene Qualitätsziele (Auszug aus dem IMS-Handbuch)

Mit unserem **Integrierten Managementsystem** nach DIN EN ISO 9001:2015 und 14001:2009 bieten wir unserer Kunden folgenden Nutzen.

-  Grundlage unserer vertraglich vereinbarten Leistungen sind klar formulierte Leistungsverzeichnisse, sie werden mit unseren Kunden abgestimmt und berücksichtigen deren Bedürfnisse in vollem Umfang.
-  Unsere Verfahrenstechniken setzen wir so ein, dass die uns anvertrauten Objekte und Objektausstattungen mit größtmöglicher Sorgfalt gepflegt werden und deren Nutzwert möglichst lange erhalten bleibt.
-  Unsere Dienstleistung erfolgt mit moderner Betriebsausstattung, umweltorientiert und wirtschaftlich. Der Einsatz von Arbeitsstoffen und Betriebsmitteln entspricht den gesetzlichen Forderungen des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit.
-  Bei unserer Dienstleistung vermeiden wir Fehler und Nacharbeit mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln. Unser Erfolgskonzept basiert auf geschulten Mitarbeitern/innen und der Überwachung durch qualitätsbezogene Eigen- und Fremdkontrolle.
-  Bei der Einstellung von Mitarbeiter/innen achten wir auf persönliche Stärken wie Pünktlichkeit, Höflichkeit, Ehrlichkeit, Sauberkeit sowie die Bereitschaft zur fachlichen Weiterbildung.
-  Unsere ausländischen Mitarbeiter/innen haben wir im Unternehmen bestens integriert. Sie fühlen sich bei uns wohl, ihre Arbeit ist elementarer Bestandteil unseres Unternehmenserfolges.
-  Bei der Entlohnung unserer Mitarbeiter/innen gelten selbstverständlich die tariflichen und gesetzlichen Vorgaben.
-  Die Qualität der Dienstleistungen ist die Sache aller Mitarbeiter/innen. Aber auch der Geschäftsführer unseres Unternehmens engagiert sich persönlich und erklärt Qualität zur „Chefsache“.

Unsere Kontaktdaten

Hygiene, Sauberkeit und Werterhaltung

... in einer *Qualität,*
die Partner schafft !

Nehmen Sie uns beim Wort!

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Karsten Fengler

Geschäftsführer
Gebäudereinigermeister
Betriebswirt des Handwerks
Staatlich geprüfter Desinfektor

Partner-Team Dienstleistungs GmbH

64560 Riedstadt
An der Riedbahn 4
 (06158) 9205-0
Fax (06158) 9205-44
info@partner-team.de
www.partner-team.de